



<http://www.itemnavi.jp/>

<http://www.rmt-navi.net/>

# アイテムナビ ご利用ガイド

2007 年 4 月

株式会社ヴェック

# | 目録

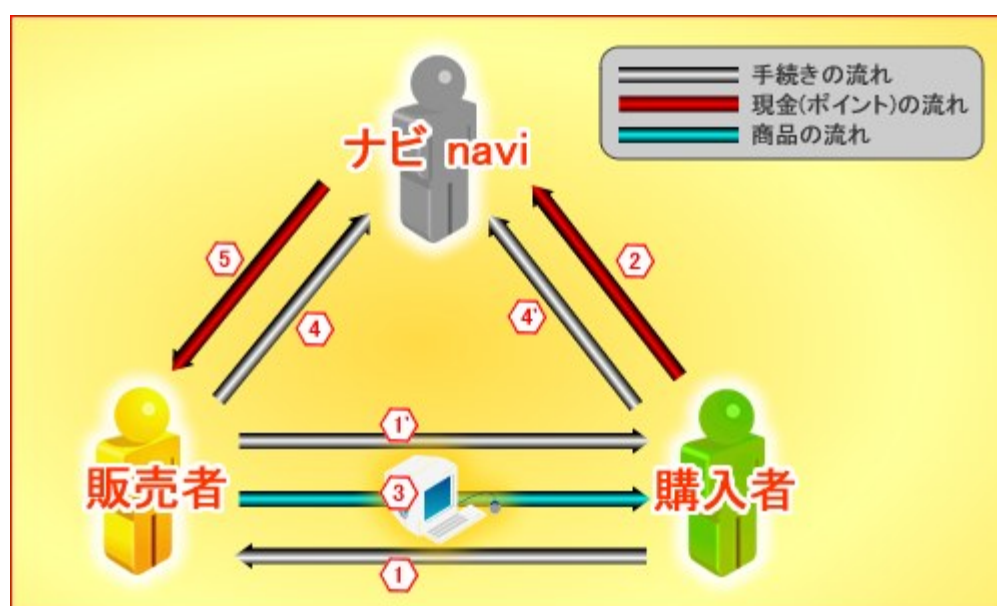
- 1) お取引の流れ
  - 1-1) 取引の全体像
  - 1-2) 販売と購入の方法
  - 1-3) 出品の制約条件
  
- 2) 会員登録
  - 2-1) 登録する
  - 2-2) メールアドレス認証
  - 2-3) ID/パスワードを忘れた場合
  - 2-4) 会員情報の編集・変更
  
- 3) 商品販売
  - 3-1) 販売希望商品登録
  - 3-2) 販売希望申込
  - 3-3) 販売取引管理(「売ります」の管理)
  
- 4) 商品購入
  - 4-1) 購入申込
  - 4-2) 購入希望商品登録
  - 4-3) 購入取引管理(「買います」の管理)
  
- 5) サイバーポイント
  - 5-1) サイバーポイントの入金(購入)と出金(換金)
  - 5-2) 取引代金(サイバーポイント)の移動
  
- 6) 評価について
  
- 7) プライベートメッセージ
  
- 8) お問合せ/通報
  
- 9) 手数料

# 1) お取引の流れ

## 1-1) 取引の全体像

※ アイテムナビの仲介・管理によって、販売者・購入者双方からの商品の授受の確認がない限り、取引代金が動きませんので、最も安全確実な取引が行えます。

※ 個人情報は一切、取引相手に伝わることなく、安心なネット取引が行えます。



①-①' 購入者が販売者の販売登録商品(売り出品)に対して購入申込(落札)を行い(①)、あるいは、販売者が購入者の購入登録商品(買い出品)に対して販売希望申込をする(①')。

購入者が売り出品に対して購入申込(落札)をした後、または、販売者の販売希望を承認した後、取引代金に相当するポイントが自動的にナビに移動され預託される

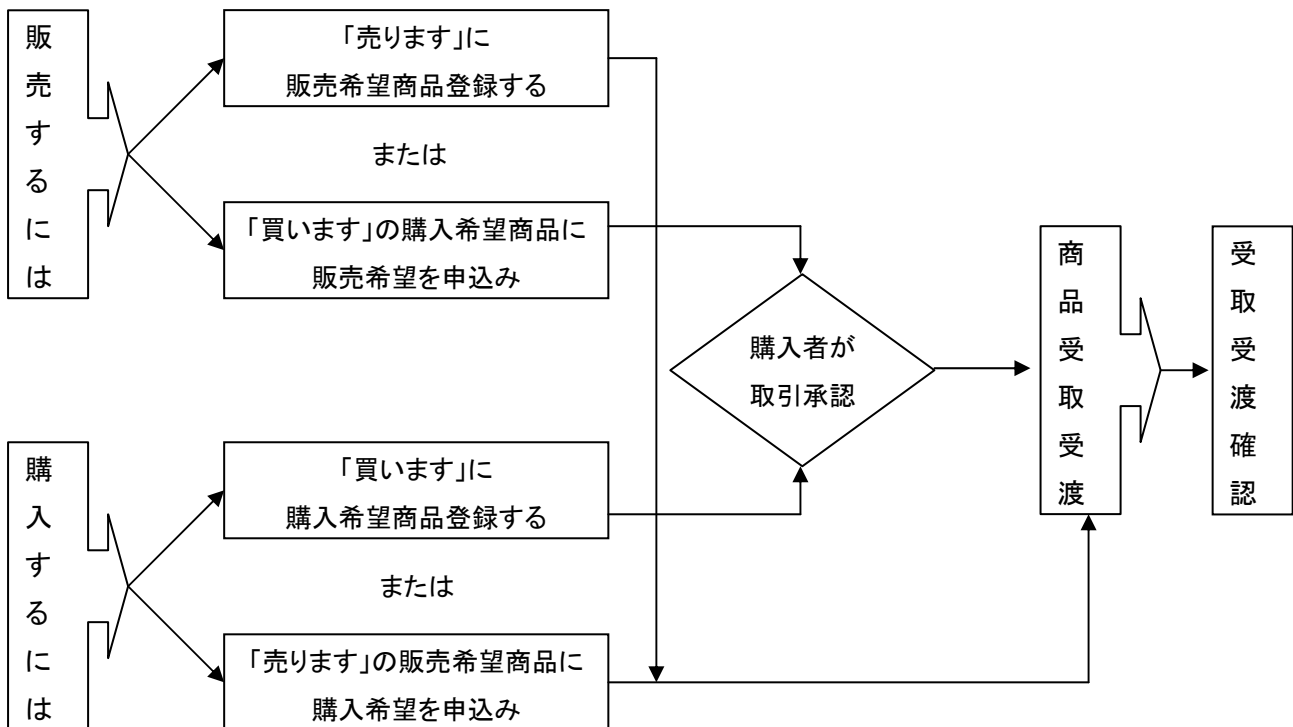
販売者と購入者とがアイテムのマーページにおけるプライベートメッセージを通じて連絡しあい、インターネットを通じて商品受渡/受取を行う。

④-④' ナビに対して、販売者が受渡確認(④)、購入者が受取確認(④')。

⑤ 手数料を引いたポイントがナビから販売者に移動される。

## 1-2) 販売と購入の方法

※ 販売と購入は、それぞれ 2 つの方法があります：



### 1-3) 出品の制約条件

#### 1-3-1) 出品数(販売・購入希望登録商品合計)の制限:

1-3-1-1) 評価人数が 10 人以下の場合、出品数は 10 個を上限とします。

1-3-1-2) 評価人数が 11 人以上の場合、評価数の中に占める高い評価と普通評価の合計の割合(%)によって出品数の上限が決まります。

(高い+普通)÷評価数が 95%以上の場合:100 個まで出品できます。

(高い+普通)÷評価数が 94.99%から 90%の間の場合:出品数上限 75 個

(高い+普通)÷評価数が 89.99%から 85%の間の場合:出品数上限 50 個

(高い+普通)÷評価数が 84.99%から 80%の間の場合:出品数上限 25 個

(高い+普通)÷評価数が 79.99%から 75%の間の場合:出品数上限 10 個

(高い+普通)÷評価数が 74.99%以下の場合:出品できません。

#### 1-3-2) 同一商品が出品できません。同一商品とは:

1-3-2-1) ゲーム通貨の場合、同一サーバーにおいて同じ値段の出品。

1-3-2-2) ゲーム通貨以外の場合、同一サーバーにおいて同じ商品名の出品。

1-3-2-3) その他、当方の判断で同一商品とみなされた出品。

#### 1-3-3) その他の制約は、ご利用規約でご確認ください。

# | 2) 会員登録

## 2-1) 登録する

新規会員登録をクリックする      各項目右の注意書きを良く確認して入力する      送信ボタンをクリックする

- ※ 「ニックネーム」は取引相手に公開されるあなたの名前です。
- ※ ID はログインに使うものであり、第三者に一切公開することはありません。

登録情報を確認し、ご利用規約の内容をよく確認してから「ご利用規約に同意して登録する」ボタンを押してください。

## 2-2) メールアドレス認証

**メールアドレス認証コード発送**

入力      確認      認証      完了

**【ichiro@itemnavi.jp】**  
※携帯メールの場合は、PCからのメールを受信できるようにしてください。  
※フリーメールで登録する場合、着信は迷惑メールフォルダーに入ることがあります。

登録された上記のメールアドレス宛てに、ナビからの認証コードを送信いたしました。

4桁の認証コード入力

- お客様の登録メールアドレスに、認証コードが送られます。
  - ※ 携帯メールの場合、PC からのメールを受信できるようにしてください。
  - ※ フリーメールの場合、メールが迷惑フォルダーに入ることがあります。
- 届いたメールに書かれてある認証 URL にアクセスして、認証コードを入力して、認証ボタンをクリックすると、登録が完了です。
  - ※ 認証コードは 48 時間有効ですので、お早めに認証を行ってください。
  - ※ 48 時間以内であれば、いつでも登録した ID でログインして認証を行うことができます。
  - ※ 認証コード紛失または 48 時間が過ぎた場合、登録した ID でログインして認証コード再発行することができます。
  - ※ メールアドレスを変更したい場合、新アドレスで再度認証を受けることになります。

## 2-3) ID/パスワードを忘れた場合

ログイン

ID  
パスワード ログイン

▶ ID/パスワードを忘れた方

無料 新規登録

IDまたはパスワードを紛失されましたか？

ご心配なく。まずはあなたが登録に使用したメールアドレスを入力し、メールがあなたの登録メールアドレス宛に送られます。

登録メールアドレス: 送信

「ID/パスワードをお忘れの方」をクリック → 登録されたメールアドレスを入力して送信する

- ※ お客様の登録メールアドレスにパスワード再取得用 URL リンクが記載されているほか、ID も記載されています。
- ※ 届いたメールに記載されたパスワード再取得用 URL リンクをクリックして、お客様のメールアドレスに再度、パスワードが記載されるメールが届きます。
- ※ 届いた新しいパスワードでログインしたら、すぐにパスワードをご自分が覚えやすいものに変更してください。
- ※ パスワード再取得が必要でない場合、従来のパスワードでログインできます。

## 2-4) 会員登録情報の編集・変更

### - マイページ>>会員情報管理

※ ログインして、マイページの会員情報管理にて各種会員情報を編集・変更することができます。

- ID とニックネームは変更できません。

### - 登録メールアドレスの変更

※ ログインして、マイページの会員情報管理において、新しいメールアドレスとパスワードを入力して、「登録内容変更ボタンを押してください。

※ 新しいメールアドレスに、認証要 URL と認証コードが届きますので、認証手続きをしてください。

※ 新しいメールアドレスが認証されない限り、登録メールアドレスは従来どおり変わりません。

### - パスワードの変更

※ ログインして、マイページの会員情報管理において、新旧パスワードを両方入力して、「登録内容変更ボタンを押してください。

### - ご利用金融機関の登録と変更

※ ログインして、マイページの会員情報管理にて変更することができます。

※ ポイント換金を申し込みする際、入力される金融機関は自動的に会員情報として登録される。

※ 一度登録された金融機関は、次回の換金申込する際に自動的に表示されるが、別の金融機関を利用して換金を申し込んだ場合、会員情報にあるご利用金融機関は新たに記入されたもの書き換えられます。

# | 3) 商品販売

## 3-1) 販売希望商品登録(「売ります」に出品)

※ RMT オークションの「売ります」(販売希望リスト)ページ、または、マイページの「売ります」の管理ページにアクセスし、【「売ります」に販売希望登録する】ボタンを押してください。

**「売ります」に販売希望を登録する**

取引種類 売り

商品種類  ゲーム通貨  
 アイテム  
 アカウント  
 その他

ゲーム名\* リネージュ

サーバー名\*

※複数サーバー選択すると、それぞれ1つの出品として単独に複数出品が登録されます。

<input checked="" type="checkbox"/>	Altair	<input checked="" type="checkbox"/>	Arcturus	<input checked="" type="checkbox"/>	Canopus	<input checked="" type="checkbox"/>	Rigel
<input checked="" type="checkbox"/>	Sirius	<input checked="" type="checkbox"/>	Vega				

商品名\*

商品説明

画像    
画像のサイズは最大512Kまでです。

販売単位 1  アデナ  
※ 数字を入れてください、“,”などの記号を入れないでください。例: 100000

販売単価 1  CP (1CP=1円)  
※ 数字を入れてください、“,”や“\”などの記号を入れないでください。例: 3800

販売数量  数  (=  アデナ)  
※ 数字を入れてください、“,”などの記号を入れないでください。例: 100

価格(CP)\*  CP(サイバーポイント)(1CP=1円)

受渡/受取用キャラ名   
※ 落札されて初めて購入者のみに公開されます。  
※ 公開したくない場合は、「のちほど連絡する」を入力してください。

開始日時 2006年 12月 15日 14時 58分

掲示期間 1日

⇒商品種類を選択

⇒ゲームを選択

⇒サーバーを選択

複数サーバーを選択し、各サーバーは単独出品として複数出品を一括登録できる

⇒商品名を入力

⇒商品説明を入力

⇒画像をアップロード

ゲーム通貨の場合、販売単位、販売単価、販売数量を入力すれば、価格が自動算出

その他の商品種類は、価格は入力することになる。

⇒取引用キャラ名を入力

⇒出品期間を選択します。

⇒ご利用規約を確認した上で、出品する。

### 3-2) 販売希望申込

※ RMT オークションの「買います」(購入希望リスト)ページにアクセスしてください。

**買います**

買います一覧: 「買います」に購入希望登録する ▼

並び順: [価格が安い](#) | [価格が高い](#) | [新着順](#) | [古い順](#) | [終了が早い](#) | [終了が遅い](#) | [ゲーム名/サーバ名<昇順/降順>](#) | [商品種類<昇順/降順>](#) | [ニックネーム<昇順/降順>](#) |

ニックネーム	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時
ナビ次郎	リネージュ/Altair/10M	リネージュ 10Mアデナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006年12月15日 17:18	2006年12月16日 17:18
ナビ次郎	リネージュ/Arcturus/10M	リネージュ 10Mアデナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006年12月15日 17:18	2006年12月16日 17:18
ナビ次郎	リネージュ/Canopus/10M	リネージュ 10Mアデナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006年12月15日 17:18	2006年12月16日 17:18
ナビ次郎	リネージュ/Rigel/10M	リネージュ 10Mアデナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006年12月15日 17:18	2006年12月16日 17:18
ナビ次郎	リネージュ/Sirius/10M	リネージュ 10Mアデナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006年12月15日 17:18	2006年12月16日 17:18
ナビ次郎	リネージュ/Vega/10M	リネージュ 10Mアデナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006年12月15日 17:18	2006年12月16日 17:18

購入者が販売者を募る「買います」の購入希望出品リストから、販売したいものを見つけたら、その商品タイトルをクリック

**登録商品の詳細**

取引番号: 061215BY0006  
 取引種類: 買い  
 商品種類: ゲーム通貨  
 ゲーム名: リネージュ  
 サーバー名: Vega  
 商品名: リネージュ 10Mアデナ 買い  
 商品説明: 欲しい  
 画像: [アフィリエイト](#)

購入単位:  1,000,000 アデナ  
 購入単価:  230 CP (1CP=1円)  
 購入数量:  10 (=10,000,000 アデナ)  
 価格(CP): 2300 (1CP=1円)  
 開始日時: 2006年12月15日 17:18  
 終了日時: 2006年12月16日 17:18  
 掲示期間: 1日  
 商品登録日時: 2006年12月15日 17:20  
 購入希望者: ナビ次郎  
 購入希望者の情報: [詳細](#)

ID:   
 パスワード:   
 受渡/受取用キャラ名:

※ 購入希望者が販売申込を承認して初めて購入者のみに公開されます。  
 ※ 公開したくない場合は、「のちほど連絡する」を入力してください。

買い出品の詳細を確認

購入希望者の評価などをみる

パスワードを入力

取引用キャラ名を入力

【申込ボタン】を押して、購入者の取引承認を待つ

### 3-3) 販売取引管理(「売ります」の管理)

すべての販売取引は、マイページの「売ります」の管理に置ける各フォルダーで確認/処理することができます。

「売ります」出品中の商品 | 購入希望者の取引承認待ち>>受渡待ち>>購入者の受取確認待ち>>取引完了  
自分によるキャンセル | 相手によるキャンセル | 出品終了分 | 出品キャンセル分 | 管理側キャンセル | 係争

#### 3-3-1) 「売ります」出品中の商品

● [マイページ](#) > 「売ります」の管理

会員情報管理	受信箱	送信箱
ポイント購入	ポイント換金	入出金記録
「売ります」の管理	「買います」の管理	お問合せ/通報

「売ります」に出品中の商品(6)|購入希望者の取引承認待ち(7)⇒受渡待ち(6)⇒購入者の受取確認待ち(1)⇒取引完了(4)  
自分によるキャンセル(4)|相手によるキャンセル(5)|出品終了分(85)|出品キャンセル分(2)  
管理側キャンセル(6)|管理側がポイントを販売者へ移動(0)|管理側がポイントを購入者へ移動(0)|係争中(0)

**「売ります」に出品中の商品**  
 ※「売ります」に出品中のすべての販売希望商品リストです。  
 ※取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。  
 合計: 6

「売ります」に販売希望登録する ▼

すべてを選択する	すべての選択を解除する	選択した商品をキャンセルする
----------	-------------	----------------

	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時	取引番号
<input type="checkbox"/>	リネージュ/Altair/10M	アデナ販売 10M	2500	ゲーム通貨	2006-12-15 14:58	2006-12-16 14:58	061215SL0005

- ※ 「売ります」に出品中のすべての販売希望商品リストです。
- ※ 出品詳細内容の確認、及び、出品をキャンセルすることができます。

#### 3-3-2) 購入希望者の取引承認待ち

「売ります」に出品中の商品(6)|**購入希望者の取引承認待ち(7)**⇒受渡待ち(6)⇒購入者の受取確認待ち(1)⇒取引完了(4)  
自分によるキャンセル(4)|相手によるキャンセル(5)|出品終了分(85)|出品キャンセル分(2)  
管理側キャンセル(6)|管理側がポイントを販売者へ移動(0)|管理側がポイントを購入者へ移動(0)|係争中(0)

**購入希望者の取引承認待ち**  
 ※「買います」購入希望出品に対して販売希望(申込)の後に、購入希望者の取引承認を待つリストです。  
 ※取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。  
 ※「相手を評価する」ことができます。一度評価したもので何度でも修正することができます。  
 合計: 7

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	申込日時	取引番号	取引相手	操作
ラグナロクオンライン/W1-Garm/100M	zeny1億 ほしい	3000	ゲーム通貨	2006-12-11 06:12	061210BY0014	ナビ次郎	<input type="button" value="相手を評価する"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/> <input type="button" value="キャンセル"/>

- ※ 「買います」購入希望出品に対して販売希望(申込)の後に、購入希望者の取引承認を待つリストです。
- ※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手を評価する」、「メッセージを送る」、「キャンセル」することができます。

### 3-3-3) 受渡待ち

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち(6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 受渡待ち

- ※ 商品の受け渡し待ちリストです。
  - ※ 取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。
  - ※ 受渡が終了した取引に対しては、必ず「受渡しました」ボタンを押してください。
  - ※ 「相手进行评估」することができます。一度評価したもので何度でも修正することができます。
- 合計: 6

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ラグナロクオンライン/Urd/100M	zeny1億ほしい	3000	ゲーム通貨	2006-12-10 14:34	0612108Y0012	ナビ次郎	<input type="button" value="受渡しました"/> <input type="button" value="相手进行评估"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/>

- ※ 商品の受渡待ちリストです。
- ※ 受渡が終了したら、必ず「受渡しました」ボタンを押して、受渡確認手続きを取ってください。
- ※ 受渡確認をしないと、取引代金であるサイバーポイントが販売者のアカウントに追加されません。
- ※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估」、「メッセージを送る」、「キャンセル」することができます。
- ※ すでに購入者が受取確認をした取引はキャンセルすることができません。

### 3-3-4) 購入者の受取確認待ち

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち(1)⇒取引完了 (4)  
自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 購入者の受取確認待ち

- ※ 受渡確認が終了して、購入者の受取確認を待つ取引リストです。
  - ※ 取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。
  - ※ 「相手进行评估」ことができます。一度評価したもので何度でも修正することができます。
- 合計: 1

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー11/Fenrir	FF11 売りまくる 1M	5000	ゲーム通貨	2006-11-29 09:48	061129SL0022	ナビ次郎	<input type="button" value="相手进行评估"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/>

- ※ 受渡確認が終了して、購入者の受取確認を待つ取引リストです。
- ※ 購入者の受取確認がないと、取引代金であるサイバーポイントは販売者のアカウントに追加されません。購入者が長期間にわたって受取確認をしない場合、下記の行動をとってください。  
取引相手にメッセージを送って、受取確認を催促します。  
「お問合せ/通報」フォームを利用して、管理者に連絡します。
- ※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估」、「メッセージを送る」ことができます。

### 3-3-5) 取引完了

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
 自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
 管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 取引完了

※ 販売が完了した取引のリストです。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

合計: 4

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー11/Fairy	FF11 売れまくる 1M	5000	ゲーム通貨	2006-11-29 09:57	061129SL0021	ナビ次郎	<input type="button" value="相手进行评估する"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/>

※ 販売が完了した取引のリストです。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估する」、「メッセージを送る」ことができます。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

### 3-3-6) 自分によるキャンセル

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
 自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
 管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 自分によるキャンセル

※ 自らキャンセルした取引のリストです。

合計: 4

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー11/Bahamut	FF11 売れまくる 1M	5000	ゲーム通貨	2006-11-29 09:29	061129SL0015	ナビ次郎	<input type="button" value="メッセージを送る"/>

※ 自らキャンセルした取引のリストです。

※ 販売者によるキャンセルの場合、取引代金に相当するサイバーポイントが、自動的に購入者に返却されます。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「メッセージを送る」することができます。

※ 自ら取引をキャンセルした後では、相手进行评估することができません。

### 3-3-7) 相手によるキャンセル

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
 自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
 管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 相手によるキャンセル

※ 相手によってキャンセルされた取引のリストです。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

合計: 5

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー11/Fairy/1M	FF11Gill100万	5000	ゲーム通貨	2006-12-10 14:49	061210SL0001	ナビ次郎	<input type="button" value="相手进行评估する"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/>

※ 相手によってキャンセルされた取引のリストです。

- ※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手を評価する」、「メッセージを送る」ことができます。
- ※ 購入者によるキャンセルの場合、取引代金に相当するサイバーポイントは、キャンセルされてから最低 48 時間管理者に預託され続けます。異議がある場合、「お問合せ/通報」フォームを使って管理者にご連絡ください。48 時間が過ぎましたら、取引代金が購入者に返却されてしまう場合があります。
- ※ ここで一度相手を評価すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

### 3-3-8) 出品終了分

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 出品終了分

※ 落札されずに終了した販売希望商品リストです。

※ 「再出品」することができます。

合計: 85

「売ります」に販売希望登録する ▼

すべてを選択する		すべての選択を解除する		選択した商品を削除する		選択した商品を再出品する	
	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時	取引番号
<input type="checkbox"/>	リネージュ/Altair/10M	リネージュ10Mアデナ	2000	ゲーム通貨	2006-12-13 20:25	2006-12-14 20:25	061213SL0005

- ※ 落札されずに終了した販売希望商品リストです。
- ※ 出品詳細の確認、「削除する」、「再出品する」ことができます。

### 3-3-9) 出品キャンセル分

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 出品キャンセル分

※ 出品期間中キャンセルされた販売希望商品リストです。

※ 「再出品」することができます。

合計: 2

「売ります」に販売希望登録する ▼

すべてを選択する		すべての選択を解除する		選択した商品を削除する		選択した商品を再出品する	
	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時	取引番号
<input type="checkbox"/>	リネージュ/Altair/10M	リネージュアデナ 10M	2500	ゲーム通貨	2006-12-12 11:14	2006-12-12 14:33	061212SL0001

- ※ 出品期間中にキャンセルした販売希望商品リストです。
- ※ 出品詳細の確認、「削除する」、「再出品する」ことができます。

### 3-3-10) 管理側キャンセル

「売ります」に出品中の商品 (0)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
 自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (91)|出品キャンセル分 (2)  
 管理側キャンセル(6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 管理側キャンセル

※ 管理者によってキャンセルされた出品・取引リストです。

※ キャンセル理由を開示する義務は当方一切負いません。ご利用規約を再度ご確認ください。

合計: 6

「売ります」に販売希望登録する ▼

すべてを選択する

すべての選択を解除する

	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	キャンセル日時	取引番号	取引相手
<input type="checkbox"/>	ファイナルファンタジー 11/Titan	万能薬	10000	アイテム	2006-12-12 20:49	061212SL0007	-

※ 管理者によってキャンセルされた出品・取引リストです。

※ 取引詳細を確認することができます。

※ キャンセル理由を開示する義務は当方一切負いません。ご利用規約を再度確認して当サイトをご利用ください。

### 3-3-11) 係争

「売ります」に出品中の商品 (6)|購入希望者の取引承認待ち (7)⇒受渡待ち (6)⇒購入者の受取確認待ち (1)⇒取引完了 (4)  
 自分によるキャンセル (4)|相手によるキャンセル (5)|出品終了分 (85)|出品キャンセル分 (2)  
 管理側キャンセル (6)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中(0)

#### 係争中

※ 取引代金に相当するポイントが管理者に預託されたまま、係争中の取引のリストです。

※ 取引に置けるトラブルは、当事者によって解決されるものとして、係争に関与しないことが当方の基本方針です。

※ 係争中の取引に関わる預託ポイントの動向は、原則として当事者双方の合意によって決められます。

合計: 0

「売ります」に販売希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー 11/Fairy/1M	FF11Gil100万	5000	ゲーム通貨	2006-12- 10 14:49	061210SL0001	ナビ 次郎	メッセージを送る

※ 取引代金に相当するポイントが管理者に預託されたまま、係争中の取引のリストです。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「メッセージを送る」ことができます。

※ 取引におけるトラブルは、当事者によって解決されるものとして、係争に関与しないことが当方の基本方針です。

※ 係争中の取引に関わる預託ポイントの動向は、原則として当事者双方の合意によって決められます。

# | 4) 商品購入

## 4-1) 購入申込(「売ります」)に出品中の販売希望商品を落札)

※ RMT オークションの「売ります」(販売希望リスト)ページにアクセスして、販売希望リストから、購入したいものを見つけたら、その商品のタイトルをクリックしてください。

登録商品の詳細	
取引番号	061215SL0009
取引種類	売り
商品種類	ゲーム通貨
ゲーム名	リネージュ
サーバー名	Sirius
商品名	アデナ販売10M
商品説明	売ります。
画像	
販売単位	1口 1,000,000 アデナ
販売単価	1口 250 CP (1CP=1円)
販売数量	10口 (=10,000,000 アデナ)
価格(CP)	2500 (1CP=1円)
開始日時	2006年12月15日 14:58
終了日時	2006年12月16日 14:58
掲示期間	1日
商品登録日時	2006年12月15日 15:38
販売者	ナビ太郎
販売者の情報	<a href="#">詳細</a>
ID	<input type="text" value="navijiro"/>
パスワード	<input type="password"/>
受渡/受取用キャラ名	<input type="text"/>
	※ 販売者のみに公開されます。 ※ 公開したくない場合は、「のちほど連絡する」を入力してください。
販売者へのメッセージ	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>
	受取キャラ名、受取希望時間、場所など必要な情報を記入してください。 ただし、上記必要情報以外に、直接取引を誘導するような情報、 例えば電話番号、メールアドレスなどは記入してはならない。 発見された場合、アカウント取消など厳しく処分します。
	<input type="button" value="購入"/> <input type="button" value="閉じる"/>

販売希望商品詳細を確認する

販売希望者の評価などをみる

パスワードを入力する

取引用キャラ名を入力する

販売者へメッセージを入力する

【購入】を押して、マイページのプライベートメッセージシステムを使って販売者と連絡を取り合い、商品の受取をする

## 4-2) 購入希望商品登録(「買います」に出品する)

※ RMT オークションの「買います」(購入希望リスト)ページ、または、マイページの「買います」の管理ページにアクセスし、【「買います」に購入希望登録する】ボタンを押してください。

**「買います」に購入希望登録する**

取引種類 買い

商品種類  ゲーム通貨  
 アイテム  
 アカウント  
 その他

ゲーム名\* 信長の野望オンライン

サーバー名\*

※複数サーバー選択すると、それぞれ1つの出品として単独に複数出品が登録されます。

<input checked="" type="checkbox"/> 天翔記	<input checked="" type="checkbox"/> 将星録	<input checked="" type="checkbox"/> 烈風伝	<input checked="" type="checkbox"/> 群雄伝
<input checked="" type="checkbox"/> 霸王伝	<input checked="" type="checkbox"/> 風雲録		

商品名\*

商品説明

※タイトルや商品説明において、電話番号、メールアドレス、URLなど、直接取引を誘導するよう記述を禁止します。違反を発見した場合、出品の取り消しやアカウントの削除で厳しく処理します。

画像

画像のサイズは最大512Kまでです。

購入単位 1  貫

※ 数字を入れてください、“,”などの記号を入れないでください。例: 100000

購入単価 1  CP (1CP=1円)

※ 数字を入れてください、“,”や“\”などの記号を入れないでください。例: 3800

購入数量  数 (=  貫)

※ 数字を入れてください、“,”などの記号を入れないでください。例: 100

価格(CP)\*  CP(サイバーポイント)(1CP=1円)

受渡/受取用キャラ名

※ 落札されて初めて購入者のみに公開されます。  
※ 公開したくない場合は、「のちほど連絡する」を入力してください。

開始日時 2006年 12月 16日 16時 17分

掲示期間 1日

⇒商品種類を選択する

⇒ゲームを選択する

⇒サーバーを選択する

複数サーバーを選択し、各サーバーは単独出品として複数出品を一括登録できる

⇒商品名を入力する

⇒商品説明を入力する

画像をアップロードする。

ゲーム通貨の場合、購入単位、購入単価、購入数量を入力すれば、価格が自動算出

その他の商品種類は、価格は入力することになる。

取引用キャラ名を入力する

出品期間を選択する。

ご利用規約を確認した上で、出品する。

### 4-3) 購入取引管理(「買います」の管理)

すべての購入取引は、マイページの「買います」の管理に置ける各フォルダーで確認/処理することができます。

「買います」出品中の商品 | 販売希望者あり>>受取待ち>>販売者の受渡確認待ち>>取引完了

相手によるキャンセル | 自分によるキャンセル | 出品終了分 | 出品キャンセル分 | 管理側キャンセル | 係争中

#### 4-3-1) 「買います」出品中の商品

マイページ > 「買います」の管理

会員情報管理	受信箱	送信箱
ポイント購入	ポイント換金	入出金記録
「売ります」の管理	「買います」の管理	お問合せ/通報

「買います」に出品中の商品(6)|販売希望者あり(7)⇒受取待ち(5)⇒販売者の受渡確認待ち(2)⇒取引完了(4)  
相手によるキャンセル(4)|自分によるキャンセル(6)|出品終了分(47)|出品キャンセル分(1)  
管理側キャンセル(0)|管理側がポイントを販売者へ移動(0)|管理側がポイントを購入者へ移動(0)|係争中(0)

#### 「買います」に出品中の商品

※「買います」に出品中であるすべての購入希望商品リストです。

※取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。

合計: 6

「買います」に購入希望登録する ▼

すべてを選択する		すべての選択を解除する		選択した商品をキャンセルする			
	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時	取引番号
<input type="checkbox"/>	リネージュ/Altair/10M	リネージュ10Mアテナ 買い	2300	ゲーム通貨	2006-12-15 17:18	2006-12-16 17:18	061215BY0001

※ 「買います」に出品中のすべての購入希望商品リストです。

※ 出品詳細の確認、及び、「キャンセル」することができます。

#### 4-3-2) 販売希望者あり

「買います」に出品中の商品(6)|販売希望者あり(7)⇒受取待ち(5)⇒販売者の受渡確認待ち(2)⇒取引完了(4)  
相手によるキャンセル(4)|自分によるキャンセル(6)|出品終了分(47)|出品キャンセル分(1)  
管理側キャンセル(0)|管理側がポイントを販売者へ移動(0)|管理側がポイントを購入者へ移動(0)|係争中(0)

#### 販売希望者あり

※ 購入希望商品に対して販売が申し込みがあり、承認を待つリストです。

※ 取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。

※ 取引を承認するには、「取引承認」ボタンを押してください。

※ 「相手を評価する」ことができます。一度評価したものでも何度でも修正することができます。

合計: 7

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	申込日時	取引番号	取引相手	操作
リネージュ/Altair	万能アイテム	3690	アイテム	2006-12-13 17:30	061213BY0001	testseller	<input type="button" value="取引承認"/> <input type="button" value="相手を評価する"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/> <input type="button" value="キャンセル"/>

※ 購入希望出品に対して、販売申込があり、取引承認を待つリストです。

※ 取引を承認するには、「取引承認」ボタンを押してください。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估する」、「メッセージを送る」、「キャンセル」することができます。

### 4-3-3) 受取待ち

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち(5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
 相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
 管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 受取待ち

- ※ 商品の受け取り待ちの取引リストです。
- ※ 取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。
- ※ 受取終了した取引に対しては、必ず「受取りました」ボタンを押してください。
- ※ 「相手进行评估する」ことができます。一度評価したものでも何度でも修正することができます。

合計: 5

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー 11/Valefor/1.23346M	FF100万 ギル	6167	ゲーム通貨	2006- 12-09 10:29	061209SL0001	ナビ 太郎	<input type="button" value="受取りました"/> <input type="button" value="相手进行评估する"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/> <input type="button" value="キャンセル"/>

※ 商品の受取待ちリストです。

※ 受取が終了したら、必ず「受取りました」ボタンを押して、受取確認手続きを取ってください。

※ 受取確認を行わないと、販売者への取引代金が管理者に預託されたままですが、長期間に渡って受取確認を放棄しますと、管理者より強制的に販売者へ取引代金を渡すことができます。

※ 度重なる受取確認義務の放棄が確認された場合、管理側より出品の停止、削除、アカウントの停止、削除など厳しい処罰を受けることもあります。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估する」、「メッセージを送る」、「キャンセル」することができます。

※ すでに販売者が受渡確認をした取引はキャンセルすることができません。

### 4-3-4) 販売者の受渡確認待ち

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち(2)⇒取引完了 (4)  
 相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
 管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 販売者の受渡確認待ち

- ※ 受取確認が終了し、取引相手の受渡確認を待つ取引リストです。
- ※ 取引の進捗によって、対応するフォルダに各取引が移ります。
- ※ 「相手进行评估する」ことができます。一度評価したものでも何度でも修正することができます。

合計: 2

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ラグナロクオンライン/Urd/100M	zeny1億ほ しい	3000	ゲーム通貨	2006-12- 10 14:34	061210BY0012	ナビ 太郎	<input type="button" value="相手进行评估する"/> <input type="button" value="メッセージを送る"/>

※ 受取確認が終了して、販売者の受渡確認を待つ取引リストです。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估する」、「メッセージを送る」ことができます。

#### 4-3-5) 取引完了

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

##### 取引完了

※ 購入が完了した取引のリストです。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

合計: 4

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー11/Fairy	FF11 売りまくる 1M	5000	ゲーム通貨	2006-11-29 09:57	061129SL0021	ナビ太郎	<a href="#">相手进行评估する</a> <a href="#">メッセージを送る</a>

※ 購入が完了した取引のリストです。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估する」、「メッセージを送る」ことができます。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

#### 4-3-6) 相手によるキャンセル

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
相手によるキャンセル(4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

##### 相手によるキャンセル

※ 販売を申し込まれたが、相手によってキャンセルされた取引のリストです。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

合計: 4

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー11/Bahamut	FF11 売りまくる 1M	5000	ゲーム通貨	2006-11-29 09:29	061129SL0015	ナビ太郎	<a href="#">メッセージを送る</a>

※ 相手によってキャンセルされた取引のリストです。

※ 販売者によるキャンセルの場合、取引代金に相当するサイバーポイントが、自動的に購入者に返却されます。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「相手进行评估する」、「メッセージを送る」ことができます。

※ ここで一度相手进行评估すると、本取引に対する相手への評価は確定されます。以後、再評価できません。

#### 4-3-7) 自分によるキャンセル

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
 相手によるキャンセル (4)|**自分によるキャンセル**(6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
 管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 自分によるキャンセル

※ 落札した、または販売を申し込まれたが、自分でキャンセルした取引のリストです。  
 合計: 6

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ラグナロクオンライン/W1-Forsety/100M	zeny1億ほしい	3000	ゲーム通貨	2006-12-11 06:31	061210BY0013	ナビ三郎	メッセージを送る

- ※ 自らキャンセルした取引のリストです。
- ※ 購入者によるキャンセルの場合、取引代金に相当するサイバーポイントは、キャンセルされてから最低 48 時間管理者に預託されます。48 時間が過ぎて販売者から異議申立がない場合、取引代金を購入者に返却されます。
- ※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「メッセージを送る」することができます。

#### 4-3-8) 出品終了分

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
 相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|**出品終了分**(53)|出品キャンセル分 (1)  
 管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 出品終了分

※ 販売を申し込まれなかったまま終了した購入希望商品のリストです。  
 ※ 「再出品」することができます。  
 合計: 53

「買います」に購入希望登録する ▼

すべてを選択する		すべての選択を解除する		選択した商品を削除する		選択した商品を再出品する	
	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時	取引番号
<input type="checkbox"/>	リネージュ/Altair/10M	リネージュ10Mアデナ買い	2300	ゲーム通貨	2006-12-15 17:18	2006-12-16 17:18	061215BY0001

- ※ 販売申し込まれなかったまま終了した購入希望商品リストです。
- ※ 出品詳細の確認、「削除する」、「再出品する」ことができます。

#### 4-3-9) 出品キャンセル分

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
 相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|**出品キャンセル分**(1)  
 管理側キャンセル (3)|管理側がポイントを販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

#### 出品キャンセル分

※ 出品期間中キャンセルされた購入希望商品のリストです。  
 ※ 「再出品」することができます。  
 合計: 1

「買います」に購入希望登録する ▼

すべてを選択する		すべての選択を解除する		選択した商品を削除する		選択した商品を再出品する	
	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	登録日時	終了日時	取引番号
<input type="checkbox"/>	ファイナルファンタジー11/Alexander	FF gil 10M	30000	ゲーム通貨	2006-11-29 06:53	2006-11-29 13:34	061129BY0001

- ※ 出品期間中にキャンセルした購入希望商品リストです。
- ※ 出品詳細の確認、「削除する」、「再出品する」ことができます。

#### 4-3-10) 管理側キャンセル

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
管理側キャンセル(3)|管理側がポイントの販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中 (0)

##### 管理側キャンセル

※ 管理者によってキャンセルされた出品・取引リストです。

※ キャンセル理由を開示する義務は当方一切負いません。ご利用規約を再度ご確認ください。

合計: 3

「買います」に購入希望登録する ▼

すべてを選択する

すべての選択を解除する

	ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	キャンセル日時	取引番号	取引相手
<input type="checkbox"/>	信長の野望オンライン/天翔記/10K	信On 1万貫	2000	ゲーム通貨	2006-12-16 17:27	061216BY0001	-

※ 管理者によってキャンセルされた出品・取引リストです。

※ 取引詳細及び取引相手を確認することができます。

※ キャンセル理由を開示する義務は当方一切負いません。ご利用規約を再度確認して当サイトをご利用ください。

#### 4-3-11) 係争

「買います」に出品中の商品 (3)|販売希望者あり (7)⇒受取待ち (5)⇒販売者の受渡確認待ち (2)⇒取引完了 (4)  
相手によるキャンセル (4)|自分によるキャンセル (6)|出品終了分 (53)|出品キャンセル分 (1)  
管理側キャンセル (3)|管理側がポイントの販売者へ移動 (0)|管理側がポイントを購入者へ移動 (0)|係争中(0)

##### 係争中

※ 取引代金に相当するポイントが管理者に預託されたまま、係争中の取引のリストです。

※ 取引に置けるトラブルは、当事者によって解決されるものとして、係争に関与しないことが当方の基本方針です。

※ 係争中の取引に関わる預託ポイントの動向は、原則として当事者双方の合意によって決められます。

合計: 0

「買います」に購入希望登録する ▼

ゲーム/サーバ/数量	商品名	価格	商品種類	落札日時	取引番号	取引相手	操作
ファイナルファンタジー 11/Fairy/1M	FF11Gil100万	5000	ゲーム通貨	2006-12- 10 14:49	061210SL0001	ナビ 次郎	メッセージを送る

※ 取引代金に相当するポイントが管理者に預託されたまま、係争中の取引のリストです。

※ 取引詳細の確認、取引相手の確認、「メッセージを送る」ことができます。

※ 取引におけるトラブルは、当事者によって解決されるものとして、係争に関与しないことが当方の基本方針です。

※ 係争中の取引に関わる預託ポイントの動向は、原則として当事者双方の合意によって決められます。

# | 5) 入出金(ポイント購入/換金)

## 5-1) サイバーポイントの入金(購入)と出金(換金)

### 5-1-1) サイバーポイントとは

- ※ 「サイバーポイント」(Cyber Point、略して CP)は、当サイト内の商品購入/決済の時に使用される電子通貨です。
- ※ 1CP = 1円(固定)として換算され、いつでも現金に換金することができます。

### 5-1-2) ポイントの入金(購入)

- ※ ポイント購入は、「マイページ」-「ポイント購入」で行えます。
- ※ 入金方法は、銀行振込とウェブマネーを用意していますが、当社の都合により、随時、入金方法を変更することができます。
- ※ お客様が入金後、通常、1-2時間以内に入金確認ができてお客様のアカウントに反映されます。
- ※ 当社の営業時間外、またはご利用金融機関の営業時間外の場合、翌営業日の取り扱いとなる場合があります。
- ※ ポイント購入の進捗は、「マイページ」-「入出金記録」でご確認できます。
- ※ ウェブマネー換金目的でサイバーポイントを購入して換金することを禁止します。発見した場合、アカウント停止、削除など厳しく処罰します。

### 5-1-3) ポイントの出金(換金)

- ※ ポイント換金は、「マイページ」-「ポイント換金」で行えます。
- ※ 通常、お申込後 6-24時間以内にお客様に送金されます。
- ※ 当社の営業時間外、またはご利用金融機関の営業時間外の場合、翌営業日の取り扱いとなる場合があります。
- ※ ポイント換金の進捗は、「マイページ」-「入出金記録」でご確認できます。
- ※ ウェブマネー換金目的でサイバーポイントを購入して換金することを禁止します。発見した場合、アカウント停止、削除など厳しく処罰します。

## 5-2) 取引代金(サイバーポイント)の移動

### 基本的な流れ

- ※ 購入者が「売ります」の販売希望商品に対して購入申込み、または、「買います」の自分の購入希望商品に対する販売希望(申込)を承認(取引承認)する際、手持ちのサーバーポイントが足りないとできません。あらかじめサイバーポイントを購入する必要があります。なお、1サーバーポイント(1CP)=1円(固定)です。
- ※ 購入者が「売ります」の販売希望商品に対して購入申込み、または、「買います」の自分の購入希望商品に対する販売希望(申込)を承認(取引承認)したら、取引代金に相当するサイバーポイントがアイテムナビ管理者に移動され預託されます。
- ※ 商品の受渡/受取が完了し、販売者と購入者が双方ともに受渡/受取確認の手続を完了させた次点で、アイテムナビ管理者に預託された取引代金から取引手数料を引いた額に相当するサイバーポイントが、販売者アカウントに追加されます。

### 購入者が受取確認をしない場合

- ※ 購入者が受取確認をしなければ、販売者アカウントに販売代金であるサイバーポイントが追加されません。その場合、販売者は、下記の行動をとってください。
  - ① 購入者にメッセージを送って受取確認を催促します。
  - ② お問合せ/通報フォームを利用してアイテムナビ管理者に連絡します。
- ※ 一定期間を過ぎても購入者が受取確認をしない場合、アイテムナビ管理者より強制的に販売者のアカウントにポイントを移動することができます。
- ※ 度重なる受取確認義務の放棄が確認された場合、管理側より購入者に対して、出品の停止、削除、アカウントの停止、削除など厳しい処罰を下すことができます。

### 取引キャンセルの場合

- ※ 販売者よりキャンセルされる場合、アイテムナビ管理者に預託されたサイバーポイントは直ちに購入者アカウントに返却されます。
- ※ 購入者よりキャンセルされる場合、キャンセル後48時間の間、ポイントは引き続きアイテムナビに預託されます。原則として48時間以内に販売者から異議申し出がない場合、ポイントは購入者アカウントに返却されます。

### 取引係争中の場合

- ※ 係争中の取引に関わる取引代金に相当するサイバーポイントは、係争が終了するまでに引き続きアイテムナビ管理者に預託されます。
- ※ 取引におけるトラブルは、当事者によって解決されるものとして、係争に関与しないことが当方の基本方針です。
- ※ 係争中の取引に関わる預託ポイントの動向は、原則として当事者双方の合意によって決められます。

## | 6) 評価について

※ 取引が完了したら、相手を評価してあげましょう。

ようこそ

ナビ太郎 様

評価: 9(77.78%)  
 ポイント残高: 59750 cp  
 新着メッセージ: (67)

取引管理(売り|買い)  
 サイバーポイント(購入|換金)

ログアウト

- ※ ログイン後、左上の会員コーナーの「評価」をクリックして、自分の会員情報を確認できます。
- ※ 評価は、X(Y%)として表示されます。  
 $X = \text{高い評価数} + \text{普通評価数}$   
 $Y = (\text{高い評価} + \text{普通評価数}) \div \text{評価数} \times 100\%$
- ※ 1人の相手から複数評価をもらえますが、評価人数は1と数えます。
- ※ 売り/買い一覧表、または、マイページの各種取引管理一覧表にある相手のニックネールをクリックすれば、相手の評価履歴が確認できます。
- ※ マイページの各種取引管理一覧表にある「相手を評価する」ボタンをクリックして、相手を評価することができます。

### ● 会員情報

ニックネーム	ナビ太郎
登録日	2006年11月28日 05:15
高い評価	6
普通評価	1
計1	7
低い評価	2
評価数	9
% (計1/評価数)	78
評価人数	2

評価	30日間	90日間	1年間	全評価
高い:	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%
普通:	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%
低い:	22.22%	22.22%	22.22%	22.22%
評価数:	9	9	9	9
評価人数:	2	2	2	2

#### 評価履歴

高い	「すばらしい」 評価日時:2006年12月16日 14:32	評価者: ナビ次郎
高い	「よし」 評価日時:2006年12月16日 14:27	評価者: ナビ次郎
低い	「全くだめだね」 評価日時:2006年12月16日 14:26	評価者: ナビ次郎

# | 7) プライベートメッセージ

## 7-1) 便利かつ安心なコミュニケーション・ツール

- ※ メッセージは、マイページの受信箱に届くと同時に、会員の登録メールアドレスにも、アイテムナビから通知メールが届きます。
- ※ 相手は、自分のアイテムナビにおけるニックネームしか知らされません。
- ※ 個人情報は一切洩らさず、スムーズにコミュニケーションができます。

## 7-2) 受信と送信

- ※ 受信は、マイページの受信箱と登録メールアドレスの両方においてできます。
- ※ 相手からメッセージがあったとき、登録メールアドレスにはアイテムナビから、メッセージ内容を含む通知メールが届きますが、その通知メールに返信しては相手には届きません。
- ※ 返信するには、アイテムナビにログインして、マイページの受信箱/送信箱において操作してください。

## | 8) お問い合わせ/通報

- ※ 下記のような場合、「お問い合わせ/通報」フォームを利用して、管理者にご連絡ください。
- ※ 管理者から返信は、マイページの受信箱、及び会員様の登録メールアドレスの両方に届きます。
- ※ お問い合わせが殺到する場合、管理側の返信は若干遅れることもありますので、悪しからずご了承ください。

### 8-1) 取引において困ったこと

- ① 購入をキャンセルしましたが、48 時間が経ってもポイントが戻らない場合
- ② 商品の一部または全部を受取らなかったが、販売者が受渡確認をした場合
- ③ 購入申し込んだものと違う商品を渡されましたが、販売者が受渡確認をした場合
- ④ 商品受渡確認をしましたが、購入者がなかなか受取確認をしない場合
- ⑤ 商品の受渡をしましたが、受渡確認をする前に、購入者からキャンセルされた場合
- ⑥ その他の取引において困ったことがあった場合

- ※ 取引トラブルの報告があった場合、当該取引は係争中のものとして、管理側の正式な処分を下すまでは取引を進行することができません。
- ※ 係争中の取引に関わる取引代金に相当するサイバーポイントは、すでに販売者または購入者に移動されたとしても一旦管理側に回収され、係争が終了するまで管理側に預託されます。
- ※ 取引におけるトラブルは、原則として当事者双方の合意の上で解決されるものとして、係争に関わらないことが当方の基本方針です。
- ※ 取引に少しでも疑問点を感じた場合、早い時点で取引を停止することをお勧めいたします。
- ※ ハッキングしたアイテム、コピー商品などを主張する場合、ゲーム運営会社や警察当局またはその他関連する公的機関にも連絡してください。このような犯罪の可能性に関わる係争は、権威ある第三者あるいは公的機関からの証明・証拠がない限り、原則として当社の一方的な判断で係争を終了させることができません。

### 8-2) ポイント購入/換金において困ったこと

- ⑦ ポイント購入しましたが、ポイントが加算されていない時
- ⑧ ポイント換金しましたが、自分の口座に入金されない時

- ※ 当社の営業時間外、あるいは会員様のご利用金融機関の営業時間外のポイント購入/換金申請は、翌営業日になりますので、その場合はしばらくお待ちいただくことをご容赦ください。
- ※ 取引目的ではなく、ウェブマネー換金目的でサイバーポイントを購入して換金することを禁止します。発見した場合、アカウント停止、削除など厳しく処罰します。

### 8-3) 不正出品/不正行為を発見した場合

- ⑨ 直接取引を誘導するような内容(電話番号、URL、メールアドレスなど)を発見した場合
- ⑩ 悪質な販売者を見つけた場合
- ⑪ 非関連商品(CD-Key など)や取引と関係のない内容を見つけた場合
- ⑫ 不法プログラム(BOT など)を見つけた場合
- ⑬ 中傷誹謗やその他公序良俗に反する内容を見つけた場合
- ⑭ その他当サイトの利用規約に反する内容・行為を見つけた場合(詳しくは「利用規約」をご覧ください。)

### 8-4) その他

- ⑮ バグを見つけた場合
- ⑯ 新しい機能の提案
- ⑰ メンバー登録・変更・解約
- ⑱ 広告掲載の申込

## 9) 手数料

### 9-1) 取引において困ったこと

販売者と購入者が双方ともに受渡/受取確認の手続きを完了させた時点で、アイテムナビ管理者に預託された取引代金から取引手数料を引いた額に相当するサイバーポイントが、販売者アカウントに追加されます。この際の取引手数料は、取引代金の一律 5%となります。

### 9-2) ポイント換金の際に発生する振込手数料

お手持のサイバーポイントは、1CP=1 円として換算され、いつでも現金に換金することができます。ポイント換金の際に発生する振込手数料はお客様負担となります。

振込は原則として株式会社ヴェックの JNB 口座から行われ、手数料はお客様の口座、振込金額によって異なります。

	JNB 口座宛て	郵貯宛て	他の金融機関宛て
振込金額：3 万円未満	52 円	294 円	168 円
振込金額：3 万円以上	52 円	294 円	262 円